Гарантийное обслуживание не проводится в случае:

- -истечение гарантийного срока;
- -несоблюдение условий эксплуатации;
- -наличие на изделии механических повреждений;
- -нанесение ущерба изделию или его утери в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (стихии,пожара,наводнения и т.д.);
- -нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий Потребителя;
- -на дефекты, возникшие в результате неправильной самостоятельной сборки мебели Покупателем:
- -наличие следов постороннего вмешательства в изделие или ремонт изделия самостоятельно , либо организациями,предприятиями или частными лицами ,неуполномоченными Производителем:
- -нанесение ущерба изделию ,вызванного попаданием внутрь посторонних предметов ,жидкостей, животных,насекомых и др .;
- -нанесение ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию;
- -на дефекты, возникшие в результате несвоевременного самостоятельного технического обслуживания резьбовых и иных подвижных соединений;
- -на дефекты мебельных чехлов ,подвергшихся стирке ;
- -естественного износа ,загрязнения и замятия ворса ,возникшие в результате эксплуатации .

ВНИМАНИЕ!

Во всех этих случаях сервисное обслуживание происходит за счет Покупателя по расценкам Производителя. Характер дефекта определяет эксперт /представитель Производителя, который составляет при осмотре мебели Акт, о чем сообщает Покупателю .Приемка мебели без указания на явные недостатки-дефекты, которые могли быть установлены при обычном осмотре-лишает покупателя возможности в дальнейшем на них ссылаться. Претензии по внешнему виду изделия , некомплекту и несоответствию Договору принимаются только при получении товара.

Порядок предъявления претензий:

- -бесплатное и платное сервисное обслуживание осуществляется по заявлению Покупателя , поданному в салон,по месту приобретения мебели .Срок устранения выявленных недостатков не более45дней со дня подачи письменного заявления Покупателем (ст20 Закона РФ "О защите прав потребителей")
- -предприятие-изготовитель оставляет за собой право без уведомления клиента вносить изменения в конструкцию изделия (в том числе замену фурнитуры),не ухудшающие его конструктивные и эксплуатационные характеристики.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Требования ТР ТС 025/2012 "О безопасности мебельной продукции» соблюдаются в результате применения на добровольной основе ГОСТ19917-2014 "Мебель для сидения и лежания.Общие технические условия".Изделия мебели должны храниться в крытых помещениях отправителя (получателя)при температуре не ниже +2- С и относительной влажности от45% до70%. Гарантийный срок эксплуатации мебели для сидения и лежания бытовой 18 месяцев,для общественных помещений-12 месяцев.Срок службы - 10 лет.

Условия гарантии.

Претензии по некомплектности фурнитуры принимаются с предъявлением инструкции по сборке, документа соответствия качеству ("Проверено ОТК")и гарантийным талоном (копия). Претензии по качеству деталей принимаются с предъявлением этикетки от упаковки. Все гарантийные работы производятся только при предъявлении настоящего гарантийного талона.

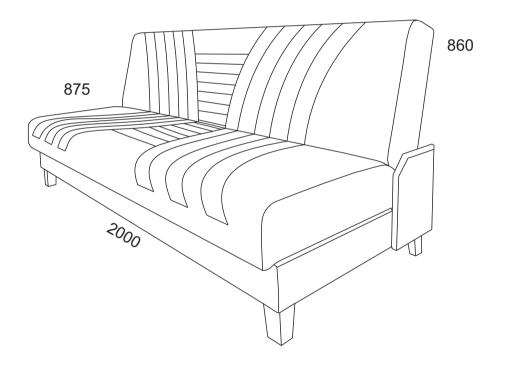
галона.	
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИ	IEMKE. 3AKA3 №
Иебель соответствует ТР TC 025/2012, ГОСТ 19917-:	2014 и признана годной к эксплуатации.
Дата выпуска изделия	
Дата реализации	
С условиями гарантийного обслуживания ознако	омлен
Галон сохранять в течении гарантийного срока.	(подпись покупателя)
Срок службы изделия 10 лет.	

Дата изготовления: ————	Штамп ОТК:
Дата продажи:	Штамп магазина:



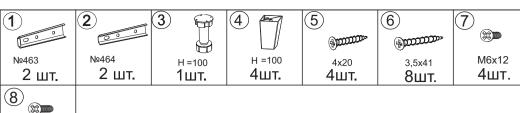
Инструкция по сборке

Бэлла M диван-кровать MБ.HM.04.16.00.00.00-03 Спальное место 1165х1930

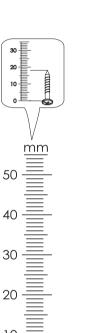


ООО МФ «Олимп - мебель» Россия, 606400, Нижегородская область, г.Балахна, ул. Челюскинцев, 27 тел. 8(831) 266-00-29

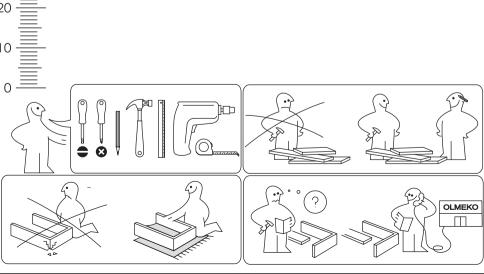
сайт: www.olmeko.ru







Поз	Наименование	Кол-во
1	Короб в сборе с сиденьем и спинкой дивана 3х местного	1
2	Накладка левая	1
3	Накладка правая	1



Правила приемки мебели:

При доставке не пренебрегайте и обязательно проверяйте приобретенную мебель на предмет ее комплектности(соответствию Договора индивидуального заказа)и внешних качественных признаков. Допускаются и не являются дефектами мебели:

- -морщины на обивочном материале, возникающие при снятии нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой;
- -разнооттеночность цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия декора;
- -незначительная разнооттеночность обивочных кож.заменителей и тканей.Разнооттеночность ткани,
- находящаяся в пределах 3-х баллов9-ти бальной системы серых эталонов не является дефектом ткани; -Изменение оттенков в зависимости от различного угла и типа освещения;
- -остаточная деформация беспружинных мягких элементов, не более: 10%;
- -усадка пружинных мягких элементов,используемых в качестве спального места(места для сидения), не более: 22мм:
- появление скрипа в процессе эксплуатации механизма также не является дефектом.
- -Источники запаха,присущего новой мебели,как правило,присутствуют в незначительных концентрациях,и потому первоначальный запах мебели испарится самостоятельно и по прошествии некоторого времени станет незаметным.

Эксплуатация мебели и уход за ней:

- -мебель предназначена для отдыха(сидя или лежа)в оборудованных закрытых помещениях при температуре не ниже+2°С и относительной влажности от45%до70%;
- -избегайте прямого попадания солнечного света и воды на обивку и декоративные элементы изделия;
- -предохраняйте деревянные и лакированные поверхности мебели,а также обивочную ткань от попадания на них жидкостей типа спиртовых растворителей, ацетона, бензина и т.д.
- -не рекомендуется ставить на обитые тканью поверхности горячие предметы, а так же предметы, имеющие острые опоры;
- -нельзя ставить мебель вблизи отопительных приборов и вплотную к сырым стенам;
- -периодически проверяйте все резьбовые соединения, при необходимости подтягивайте их, смазывайте трущиеся металлические части механизма машинным маслом (1-2 капли), предпочтительнее густая смазка.
- -необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании механизмов трансформации диванов,избегать резких рывков и перекосов.Для моделей мягкой меб люэпементом которых является матрас,находящийся длительное время в сложенном состоянии(в положении "диван"),необходимо не реже1раза в месяц,во избежание усадки матраса,раскладывать механизм трансформации(в положение"кровать")не менее чем на8часов.
- ВАЖНО!Во избежание нанесения травм следите, чтобы пальцы рук не находились между шарнирноскладывающимися деталями.
- -перемещение изделия следует проводить не менее чем вдвоем,приподняв его над полом;
- -для удаления пыли ткань следует регулярно обрабатывать пылесосом,используя специальные мебельные насадки:
- -Модульные и секционные изделия следует перемещать только после предварительного отсоединения секций друг от друга.
- -допустимые распределенные нагрузки на спальное место-не более 150кг,на подлокотник-не более 20кг,на дно ящика(короба для белья предназначенного только для хранения постельных
- принадлежностей) -не более10кг.Допустимые нагрузки на механизмы трансформации(кол-во кг на1 спальное место):миксотуаль-до70кг;дельфин/кенгуру-до90кг;
- книжка/еврокнижка/кресло(посадочное место) -до110кг.на1пружину-змейку-до20кг;
- -Подушки, наполненные синтетическим пухом, необходимо регулярно встряхивать.
- НЕ ДОПУСКАЕТСЯ!Вставать ногами на изделие,садиться на подлокотники и изголовье,
- воздействовать на них каким-либо иным образом массой,превышающей 20кг, а также использовать спальное место (место для сидения)для прыжков и физических упражнений. Не допускайте приложения к мебельному изделию резких усилий, а также усилийревышающих допустимые значения. Во избежание несчастных случаев и повреждений купленной Вами мебели не разрешайте детям прыгать на диванах и креслах. При перемещении мебели с места на место недопустимо браться за подлокотники, нужно держать только за нижнюю часть каркаса.

Уход за мебельными тканями:

- -немедленно удаляйте жидкости с поверхности изделия, чтобы предотвратить растяжение ткани и проникновение жидкости в основу покрытия;
- -использование воды должно быть ограничено.Излишняя влага может оставить разводы,поэтому лучше использовать специальные средства,предназначенные для чистки мебельных тканей;
- -чтобы избежать появления разводов,составы для удаления пятен необходимо использовать в малых количествах и наносить их от границ пятна к центру;
- -предварительно опробуйте действие чистящего средства на образце ткани или на невидимом участке изделия;
- -никогда не используйте несколько различных пятновыводящих средств;

